

【キャンセル料について】

当施設は、少室数での運営に加え、ペット同伴宿泊への対応等の特性を有しております。そのため、ご予約成立後は他のお客様の予約機会を制限するとともに、食材・人員配置・施設準備等を事前に行う必要があります。これらの事情により、ご予約成立後にキャンセルされる場合は、以下のとおりキャンセル料を申し受けます。

第1条(個人利用のお客様)

ご宿泊日の7日前(7日前を含む)から: 宿泊料金の50%

ご宿泊日の2日前(2日前を含む)から: 宿泊料金の80%

当日: 宿泊料金の100%

無連絡不泊: 宿泊料金の100%

第2条(貸切利用・特別プラン)

貸切利用、繁忙期プラン、または特別料金にて提供するプランについては、通常の宿泊より予約確保の必要性が高く、代替販売が困難であるため、別途個別のキャンセル条件を設定する場合があります。

第3条(キャンセル料算定基準)

キャンセル料は、宿泊料金総額(オプション料金を含む)を基準として算定します。

第4条(キャンセル日数の算定)

キャンセル料は、お客様からのキャンセルの意思表示が当施設に到達した日を基準として算定します。

第5条(キャンセル料の減免)

次の各号に該当する場合には、当施設はキャンセル料の全部または一部を免除または減額することがあります。

- 1 天災地変その他不可抗力により宿泊が困難となった場合
- 2 交通機関の運休等により来館が著しく困難となった場合
- 3 その他、当施設がやむを得ない事情があると認めた場合

第6条(宿泊日変更の取扱い)

宿泊日については、空室状況により変更を承る場合があります。

当施設が変更を承諾した場合には、キャンセル料を減免することがあります。

第7条(キャンセル料の請求)

キャンセル料の請求書は、郵送または電子メールにて送付いたします。

内容をご確認のうえ、指定口座へお振込みください。

2026年2月1日 改定

ZUKKU NO MORI